



**Regulamin Karty Rabatowej
"Go Specjalny - Hotele Zamkowe"
Zespołu Zamkowo-Parkowego w Baranowie Sandomierskim**

**§ 1.
Informacje ogólne o karcie**

1. Karta Rabatowa „Go Specjalny-Hotele Zamkowe” (Karta) jest szczególnym wyróżnieniem naszych klientów i upoważnia do otrzymania rabatu na zakwaterowanie i usługi gastronomiczne, z wyjątkiem imprez specjalnych, zamkniętych, 31 grudnia i Nowego Roku oraz usług, które Hotel podzleca innym podmiotom gospodarczym.
2. Karta jest imienna, posiada numer ewidencyjny oraz datę ważności. Karta bez podpisu właściciela nie jest honorowana.
3. Karta jest ważna przez 2 lata i upoważnia posiadacza do korzystania z niej dowolną ilość razy.
4. Osobami uprawnionymi do otrzymania rabatu są właściciele Karty oraz jedna towarzysząca im osoba.
5. Zniżka z Karty nie przyznaje się w razie zastosowania innych zniżek lub cen specjalnych. W związku z powyższym rabatu nie udziela się od cen promocyjnych, ofert specjalnych oraz usług objętych tym upustem.
6. Karta jest honorowana również w Zespole Zamkowo-Parkowym w Krasiczynie na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

**§ 2.
Zasady przyznawania Karty Rabatowej „Go Specjalny”**

1. Dystrybucja Karty jest prowadzona bezpłatnie w ramach programu lojalnościowego.
2. Decyzję o przyznaniu Karty podejmuje Dyrektor Oddziału z własnej inicjatywy lub na wniosek Działu Marketingu.
3. Kartę można przyznać osobom, które w dłuższym okresie czasu wielokrotnie korzystały z usług oferowanych przez Oddział, dokonały zamówienia o znacznej wartości bądź randze organizowanej imprezy, przyczyniły się istotnie do rozwoju Zespołu Zamkowo-Parkowego w Baranowie Sandomierskim lub posiadają cym znaczącą pozycję społeczną i zawodową.

**§ 3.
Przywileje posiadacza Karty Rabatowej „Go Specjalny”**

1. Posiadacz Karty ma prawo do 10% zniżki od obowiązujących w danym okresie cen w Hotelu Zamkowym (z zachowaniem § 1, pkt. 5)
2. Posiadacz Karty Rabatowej „Go Specjalny” ma prawo do 10% zniżki od wartości rachunku gastronomicznego wystawionego przez Restaurację Magnacką w Zamku, oraz restaurację w Hotelu Zamkowym (z zachowaniem § 1, pkt. 5)
3. Wszystkie dodatkowe usługi oraz świadczenia oferowane przez Zespół Zamkowo-Parkowy właściciel Karty opłaca zgodnie z obowiązującym cennikiem.



§ 4.

Zasady użytkowania Karty Rabatowej „Go Specjalny- Hotele Zamkowe”

1. Posiadacz Karty jest zobowiązany do dokonania rezerwacji hotelowej i określenia czasu pobytu. Brak wolnych miejsc upoważnia Hotel do odmówienia zakwaterowania.
2. Posiadacz Karty o jej posiadaniu jest zobowiązany poinformować:
 - a) recepcję hotelową przy załatwianiu formalności meldunkowych (za okazaniem dokumentu to samo ci)
 - b) podczas korzystania z restauracji przy składaniu zamówienia.
3. Wystawca Karty ma prawo ją unieważnić, jeżeli jej właściciel w ciągu jednego roku, od momentu jej otrzymania, nie skorzysta ani razu z przysługujących mu przywilejów.

§ 5.

Przepisy końcowe

1. Posiadacz Karty, który w przypadku jej zagubienia lub kradzieży, zawiadomi o tym fakcie, ma prawo do otrzymania nowej Karty.
2. Odbiór Karty jest równoznaczny z przyjęciem i zaakceptowaniem przez właściciela wszystkich punktów niniejszego regulaminu oraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Zespół Zamkowo-Parkowy w Baranowie Sandomierskim danych osobowych właściciela karty, zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.97 o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. nr 133, poz.883).
3. Posiadacz Karty wyraża zgodę na przekazywanie mu informacji handlowych i promocyjnych dotyczących Zespołu Zamkowo-Parkowego w Baranowie Sandomierskim.
4. Wystawca Karty ma prawo zmienić niniejszy regulamin bez podania przyczyn.
5. Ewidencjonowanie dystrybucji Karty prowadzone jest przez Dział Marketingu.
6. Ewidencjonowaniem wykorzystania Kart zajmuje się służba hotelowa (recepcja) i gastronomiczna pod nadzorem kierowników tych jednostek.